



# Contribución de la gestión de Consulting Group Ecuador al sistema de salud: un estudio del voluntariado 2018-2023

Consulting Group Ecuador's management contribution to the healthcare system: a study of volunteerism 2018-2023


 <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v8.n3.2024.24-33>

**Recibido:** 10-06-2024


**Aceptado:** 11-08-2024

**Publicado:** 25-09-2024

José Roberto Zurita Guevara<sup>1\*</sup>

 <https://orcid.org/0009-0009-1120-8900>


Xenia Pedraza González<sup>4</sup>

 <https://orcid.org/0000-0001-8036-5736>


Alexis Benavides<sup>2</sup>

 <https://orcid.org/0009-0002-5122-7814>

Marco Andrés Vaca Bedoya<sup>5</sup>

 <https://orcid.org/0009-0008-1870-4918>

Alexandra Lilibeth Zambrano Ibarra<sup>3</sup>

 <https://orcid.org/0009-0004-6085-6895>

1. Instituto Superior Tecnológico Consulting Group Ecuador-Esculapio, Ecuador.
2. Instituto Superior Tecnológico Consulting Group Ecuador-Esculapio, Ecuador.
3. Instituto Superior Tecnológico Consulting Group Ecuador-Esculapio, Ecuador.
4. Instituto Superior Tecnológico Consulting Group Ecuador-Esculapio, Ecuador.
5. Instituto Superior Tecnológico Consulting Group Ecuador-Esculapio, Ecuador.

**Volumen:** 8

**Número:** 3

**Año:** 2024

**Paginación:** 24-33

**URL:** <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/887>

**\*Correspondencia autor:** [r.zurita@istge.edu.ec](mailto:r.zurita@istge.edu.ec)



## RESUMEN

El presente estudio evaluó el impacto de la gestión de Consulting Group Ecuador (CGE) en la optimización de recursos económicos en el sistema de salud de Santo Domingo de los Tsáchilas a través del voluntariado (2018-2023). Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo transversal. La muestra incluyó cinco titulaciones de auxiliares y tres menciones en salud, con un total de 4,800 estudiantes graduados que completaron horas de voluntariado. Para la recolección de datos, se aplicó una ficha de registro que permitió sistematizar variables como: año, titulación, número de graduados, horas de voluntariado y el valor económico de dicho aporte. El análisis incluyó una evaluación de series temporales y una tabulación cruzada para identificar tendencias en el aporte económico anual. El resultado más relevante fue que el aporte económico alcanzó su máximo en el 2022 con \$2,251,664, coincidiendo con un mayor número de graduados ese año y por ende un incremento en el número de horas de voluntariado cumplidas. El voluntariado ha sido un recurso clave para el sistema de salud; a través de la sinergia que se logra en esta actividad CGE ha contribuido significativamente en áreas críticas de salud como lo fue la pandemia COVID-19 y a su vez ha logrado fortalecer la formación práctica de los estudiantes.

**Palabras clave:** Gestión, Optimización, Formación Práctica, Pandemia, Salud.

## ABSTRACT

This study assessed the impact of Consulting Group Ecuador (CGE)'s management on the optimization of economic resources in the health system of Santo Domingo de los Tsáchilas through volunteer work (2018-2023). A quantitative approach with a cross-sectional descriptive design was used. The sample included five auxiliary qualifications and three health mentions, totaling 4,800 graduated students who completed volunteer hours. For data collection, a registration form was applied, allowing for the systematization of variables such as: year, qualification, number of graduates, volunteer hours, and the economic value of such contributions. The analysis included a time series evaluation and cross-tabulation to identify trends in annual economic contributions. The most significant result was that the economic contribution peaked in 2022 with \$2,251,664, coinciding with a higher number of graduates that year and, consequently, an increase in the number of volunteer hours completed. Volunteering has been a key resource for the health system; through the synergy achieved in this activity, CGE has significantly contributed to critical health areas such as the COVID-19 pandemic and has simultaneously managed to strengthen the practical training of students.

**Keywords:** Management, Optimization, Practical Training, Pandemic, Health.



Creative Commons Attribution 4.0  
International (CC BY 4.0)

## Introducción

El sistema de salud, pilar fundamental para el bienestar individual y el desarrollo de las sociedades, enfrenta un panorama global de gran complejidad en las últimas décadas. La creciente demanda por la atención médica, el envejecimiento de la población, el surgimiento de nuevas enfermedades y la presión sobre los recursos existentes representan desafíos sin precedentes para los sistemas de salud en todo el mundo.

El mundo ha experimentado un cambio significativo en el sistema de salud en los últimos cinco años, marcado por una serie de factores esenciales. Dentro de ellos se encuentra el aumento de la demanda, dado por el creciente aumento de la población mundial, el envejecimiento poblacional y el aumento de las enfermedades crónicas, aspectos que han generado una mayor demanda de atención médica [(Organización Mundial de la Salud, (OMS, 2022)]. El resurgimiento de enfermedades infecciosas como el Ébola y la aparición de la COVID-19, han puesto de manifiesto la fragilidad de los sistemas de salud y la necesidad de invertir en la vigilancia epidemiológica y la capacidad de dar respuesta ante la situación de pandemias (OMS, 2020).

De igual forma puede plantearse que la tecnología médica ha avanzado significativamente en los últimos años, con el desarrollo de nuevas técnicas de diagnóstico, tratamiento y prevención. Dicha revolución tecnológica ha propiciado el mejoramiento de la calidad de atención, pero también ha aumentado los costos de los servicios de salud (World Bank, 2021). Por otra parte, la cobertura universal de salud es un objetivo global, pero, los sistemas de financiación de la salud enfrentan desafíos para garantizar la sostenibilidad y la equidad en el acceso a los diferentes servicios (OMS, 2019).

Las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales repercuten en la salud colectiva de las poblaciones y las inequidades globales, regionales y locales

que subyacen a estos modos de producción y que profundizan las desigualdades sociales (Herrero y Belardo, 2021). En un mundo cada vez más interconectado e interrelacionado, los modos de vivir de la sociedad contemporánea influyen directa o indirectamente en la salud de los seres humanos, sobrepasando los límites locales, regionales y nacionales.

La salud no es un concepto estático ni ahistórico, sino más bien un producto de un proceso complejo de determinación social (Herrero y Belardo, 2022). Múltiples condiciones afectan la salud de las poblaciones vinculados a niveles individuales como también a niveles macro-estructurales. Lo anterior significa que, desde las características sociodemográficas, la situación económica, ambiental, social, la estructura de los servicios de salud y las políticas internacionales, regionales y nacionales, dan cuenta de que la salud es un tema multidimensional que exige una acción internacional.

En los últimos años América Latina ha experimentado un progreso considerable en la cobertura de salud, con la expansión de los sistemas públicos de salud y la implementación de programas de salud universal. Sin embargo, persisten desafíos importantes que dificultan el acceso equitativo a la atención médica, como la desigualdad social, la pobreza y la falta de recursos [Organización Panamericana de la salud, (OPS, 2022)]. La complejidad del panorama en la región se focaliza fundamentalmente en la desigualdad en el acceso a los sistemas de salud, puesto que la cobertura de salud no se ha logrado en todos los países de la región, existiendo grandes brechas en la calidad y accesibilidad de los servicios de salud entre las zonas urbanas y rurales, y entre las poblaciones más vulnerables y las privilegiadas.

Se han incentivado enfermedades crónicas las cuales representan una carga creciente para los sistemas de salud de la región, requiriendo mayores inversiones en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las

mismas (OPS, 2019). Por otro lado, la alta tasa de desempleo juvenil, la pobreza y la desigualdad social limitan el acceso a la atención médica, especialmente para los grupos más vulnerables [Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (ECLAC, 2023)].

De forma general puede plantearse que específicamente en el Sector de la Salud se aprecia con crudeza la crisis que azota a los países de la región, expresada en problemas de accesibilidad y cobertura a los servicios asistenciales y en el deterioro progresivo de la salud de la población (Lago, 2022).

De manera particular, Ecuador cuenta con un sistema de salud público y privado, donde el Sistema nacional de salud (SNS) es el principal proveedor de servicios médicos, gestionado por el Ministerio de Salud Pública (MSP). El SNS ofrece servicios gratuitos a la población, mientras que el sistema privado complementa la atención médica con servicios adicionales y cobertura para la población que pueda pagarlos. Este sistema de salud está estructurado en tres niveles correspondientes a la atención primaria, la cual ofrece a través de los centros de salud y los dispensarios, con un enfoque preventivo y curativo de atención básica, la atención secundaria, la cual se ofrece en hospitales de nivel I y II, que brindan servicios especializados como cirugía y pediatría y por último, la atención Terciaria, la cual se ofrece en hospitales de tercer nivel, donde se concentran los servicios altamente especializados y la atención de alta complejidad [Organización Internacional del Trabajo, (OIT, 2021)].

De forma general en el país el Sistema de Salud se ha caracterizado por estar fragmentado, centralizado y desarticulado en la provisión de servicios de salud, prevaleciendo el enfoque curativo en la atención, centrado en la atención hospitalaria con programas de salud pública de corte vertical que limitan la posibilidad de una atención integral e integrada a la población (Vaccaro et al., 2023).

En términos de recursos, el sistema de salud de Ecuador enfrenta una serie de problemas relacionados con la falta de financiamiento y presupuesto para cubrir las necesidades de la población, esencialmente en las áreas rurales y en los grupos vulnerables [Ministerio de Salud Pública, (MSP, 2023)]. A lo anterior se añade la falta de personal calificado, así como una infraestructura deficiente de hospitales y centros de salud. Ello redundando en un panorama altamente negativo y complejo si se tiene en consideración la alta demanda de servicios existente, lo cual genera una sobrecarga de los servicios disponibles, afectando la calidad de la atención.

En este contexto, el voluntariado juega un papel fundamental en el sistema de salud ecuatoriano, complementando la labor de las instituciones públicas y privadas. Los voluntarios contribuyen a brindar una atención médica básica, así como un apoyo psicológico, educación sanitaria, asistencia en desastres y otros servicios cruciales para la salud de la población (Presidencia de la República, 2008).

Es oportuno mencionar que, en el presente año 2024, el Organismo Consulting Group Ecuador (CGE) fue reconocido como Institución Ejemplar, por la Asamblea Nacional del Ecuador, por su consagración a la causa altruista de proporcionar ayuda voluntaria especializada a aquellos que más la necesitan. Este es un organismo dedicado a la formación de jóvenes auxiliares desde su Capacitadora y de Tecnólogos desde su Instituto Superior Tecnológico Consulting Group Ecuador- Esculapio. En los programas de formación que oferta específicamente la Capacitadora se contemplan como requisito de formación a cumplir las actividades prácticas voluntarias, llamadas voluntariado, donde los estudiantes brindan apoyo a las instituciones públicas y privadas en todo el Ecuador, desde sus 33 sedes nacionales.

Con un enfoque en la gestión, la estrategia y el desarrollo, el organismo CGE dirige su accionar en diversos sectores como la salud. Este centro, uno de los más grandes, completos y premiados del país, busca contribuir con el desarrollo de la comunidad mediante la generación de programas de capacitación, asesoría y asistencia técnica basados en principios de competitividad, calidad y eficiencia para aportar al desarrollo socioeconómico del país. Específicamente, en la formación en el área de la salud, en Santo Domingo de los Tsáchilas, la Capacitadora CGE realiza su actividad de voluntariado en 14 instituciones de salud.

Este trabajo de investigación tuvo como propósito evaluar el impacto de la gestión de Consulting Group Ecuador en la optimización de recursos económicos de salud, desde un análisis del voluntariado realizado en los años 2018-2023. En esta ocasión se tomó como contexto a la Capacitadora CGE, Sede Santo Domingo y como muestra a 4800 estudiantes graduados de ocho titulaciones de este centro, cinco titulaciones de Auxiliares y tres de Auxiliares con mención, todas del área de la salud.

## **Desarrollo**

En la investigación se empleó un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo transversal. Este enfoque y diseño permitieron examinar de manera sistemática el aporte que ofrece el voluntariado al ámbito de la salud en Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el período 2018-2023.

La población del estudio estuvo conformada por las diez formaciones (5 de auxiliares y 5 de auxiliares con mención) que ofrece la capacitadora Consulting Group Ecuador en el área de la salud. Como muestra se tomaron cinco formaciones de auxiliar y tres menciones del área de la salud: Atención Prehospitalaria (APH), Enfermería, Farmacia, Laboratorio, Rehabilitación Física; y las menciones: APH – Mención gestión de riesgo, Enfermería- Mención instrumentación quirúrgica y Farmacia- Mención visitador

médico. Estas titulaciones con un total de 4800 estudiantes que cumplieron con sus horas de voluntariado, pues son graduados de los años 2018-2023.

Para la recopilación de datos se utilizó una ficha de registro que facilitó la organización sistemática de los datos para su análisis posterior. Se tomaron en cuenta para el análisis las variables: año, tipos de titulación de auxiliar en áreas de la salud, número de graduados, número de horas de voluntariado que realizan, pago por hora que reciben los diferentes cargos en el sector de la salud, afín a las titulaciones que conforman la muestra y valor total de aporte de estas horas.

Algunos de los datos que se registraron en la ficha se obtuvieron siguiendo los procedimientos que se describen a continuación:

Para obtener el dato de pago por hora inicialmente se identificaron los cargo que, en salud, son afín a las titulaciones que conformaron la muestra y luego se calculó un promedio del salario básico mensual para cada cargo tomando como referencia el salario mínimo sectorial aplicable en el año 2024, según el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS,2024). Además, se tomó en cuenta lo establecido por el Código del trabajo (2023, p.13) que en el artículo Art. 47. que establece "la jornada máxima de trabajo será de ocho horas diarias, de manera que no exceda de cuarenta horas semanales, salvo disposición de la Ley en contrario". En tal sentido puede considerarse que los trabajadores laboran 160 horas mensuales.

Para obtener las horas totales de voluntariado se consideró el número de graduados por titulación y la distribución de horas de prácticas voluntarias que establece la capacitadora Consulting Group Ecuador para cada formación; estos datos permiten obtener el total del aporte en horas por programa y año (2018-2023)

Se obtuvo el aporte económico total en cada titulación por año multiplicando el total de horas de voluntariado que se aporta cada

año, con el valor del pago por horas que se obtuvo para cada cargo de salud. Es preciso destacar que tanto los valores de salario mínimo, como el pago por hora y el aporte económico del voluntariado fue expresado en dólares estadounidenses.

Los datos tabulados en Excel fueron los obtenidos del departamento de pedagogía y del departamento de voluntariado de la Capacitadora, así como los calculados como se explicó anteriormente. Se realizó el análisis que permitió dar respuesta a la siguiente interrogante científica. ¿Cómo ha impactado la gestión de Consulting Group Ecuador en la optimización de recursos económicos de salud, desde el voluntariado realizado en los años 2018-2023?

Para la evaluación del impacto se consideró concretamente el impacto económico; por este motivo se centró el análisis en el aporte que en dólares estadounidenses ofreció el voluntariado al sector de la salud en Santo Domingo de los Tsáchilas en los años (2018-2023).

Se realizó un análisis de series temporales para evaluar la evolución del aporte económico total de Consulting Group Ecuador (CGE) al sector salud durante el período 2018-2023. Se utilizó la base de datos que recoge los valores anuales de dicho aporte, expresados en dólares estadounidenses. El análisis consistió en la comparación de los valores anuales para identificar tendencias y cambios significativos a lo largo del tiempo. Además, se llevó a cabo un análisis descriptivo, con tabulación cruzada para agrupar los datos por carrera y año, con el fin de obtener la suma del aporte económico total generado por cada titulación en cada periodo.

La elección del gráfico de barras apiladas respondió a la necesidad de visualizar simultáneamente la contribución de cada carrera y su variación a lo largo de los años. Este tipo de gráfico facilitó la comparación tanto entre las carreras como entre los años, permitiendo identificar tendencias, picos de contribución y diferencias significativas. Además, las barras apiladas ofrecieron una visión conjunta del aporte total, destacando el impacto acumulado por cada titulación sin perder el detalle de cada año.

**Tabla 1**

*Total de horas de voluntariado por titulaciones en Santo Domingo, años 2018-2023*

Titulación	Total, Horas de Voluntariado	Actividad que realizan
APH	321,600 h	Asistencia de emergencias bajo la supervisión de profesionales
APH. Mención gestión de riesgo	4,400 h	Ayuda a crear planes de contingencia para eventos
Enfermería	1,141,200 h	Medición de signos vitales y cuidado del paciente
Enfermería. Mención instrumentación quirúrgica	8,600 h	Brinda asistencia práctica a los cirujanos durante cirugías
Farmacia	587,400 h	Entrega y recepción de medicación
Farmacia. Mención visitador médico	5,000 h	Entrega de información sobre medicamentos a personal sanitario
Laboratorio	37,800 h	Flebotomía y procesamiento de muestras
Rehabilitación física	48,900 h	Asistencia en sesiones de rehabilitación física
Total, de horas de voluntariado (2018-2023).	2,154,900 h	Actividad que representa un 53% en las horas de voluntariado: Medición de signos vitales y cuidado del paciente

**Fuente:** Elaboración propia

Enfermería es la titulación que más horas de voluntariado ha aportado, con un total de 1,141,200 horas, lo que representa el 53% del total acumulado por todas las carreras. Este resultado refleja la alta demanda de estudiantes de enfermería en actividades críticas para el sistema de salud, como lo expone Seah et al.(2021), quienes destacaron en un estudio realizado durante pandemia COVID-19 que los estudiantes de enfermería jugaron un papel crucial para aliviar la presión en el sistema de salud, al ser movilizados en situaciones de emergencia, no solo por razones altruistas, sino por su sentido de identidad profesional, donde la enfermería se destacó como una de las profesiones más demandadas para cubrir vacíos en la atención de pacientes críticos.

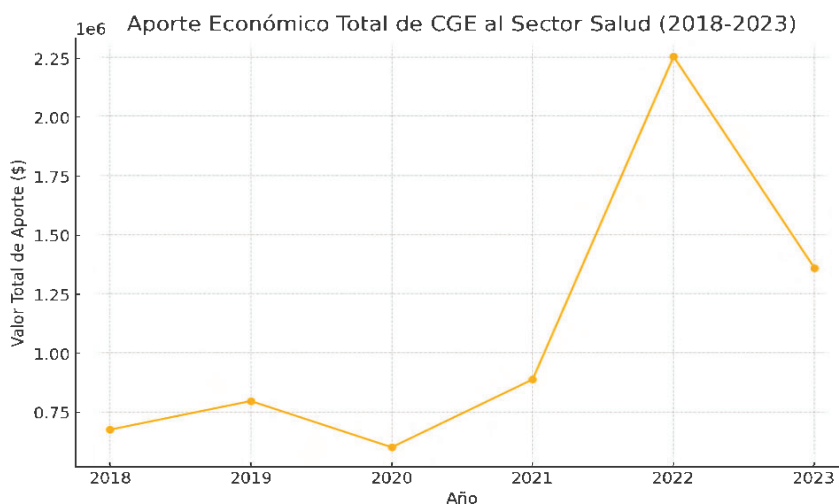
Las menciones como: APH Mención Gestión de Riesgo, Enfermería Mención Instrumentación Quirúrgica y Farmacia Mención Visitador Médico, han aportado un número menor de horas (entre 4,400 y 8,600 horas), pero su impacto se encuentra en activida-

des más específicas, como la asistencia quirúrgica y la creación de planes de contingencia, fundamentales en situaciones de alto riesgo.

El total de 2,154,900 horas de voluntariado (h) refleja la motivación y el compromiso de los estudiantes en diferentes áreas de la salud, así como su contribución al funcionamiento del sistema de salud ecuatoriano. La diversidad de actividades cubre desde atención directa al paciente hasta tareas especializadas en emergencias, rehabilitación, y manejo de medicamentos, subrayando el valor de la formación que le ofrece la capacitadora CGE que logra instruirlos para que se mantengan en la actividad de voluntariado motivados y seguros de tener el conocimiento necesario para desempeñar la tarea que asumen; a diferencia de estudios realizados por Vizeshfar et al. (2021) donde se constata inestabilidad en la actividad que realizan los voluntarios en el sistema de salud, al mostrar desmotivación por la tarea por faltarles preparación.

### Figura 1

Aporte económico CGE al sector de la salud, Santo Domingo (2018-2023)



**Nota:** Se ofrece el resumen del aporte económico a continuación para su mayor comprensión.

2018	2019	2020	2021	2022	2023
\$675,768	\$796,908	\$601,596	\$888,200	\$2,251,664	\$1,358,276

El año 2022 se destaca por tener el mayor aporte económico (\$2,251,664), lo que está asociado a un incremento en las horas de voluntariado que viene mostrándose como tendencia desde el año 2020 y está relacionado directamente con el aumento de estudiantes graduados. Aunque del año 2022 al 2023 se evidencia un decrecimiento en el aporte, es precisamente este último año el segundo de mayor aporte (\$1,358,276). Este resultado resalta el compromiso del organismo Consulting Group Ecuador con la sociedad en el período de pandemia COVID -19.

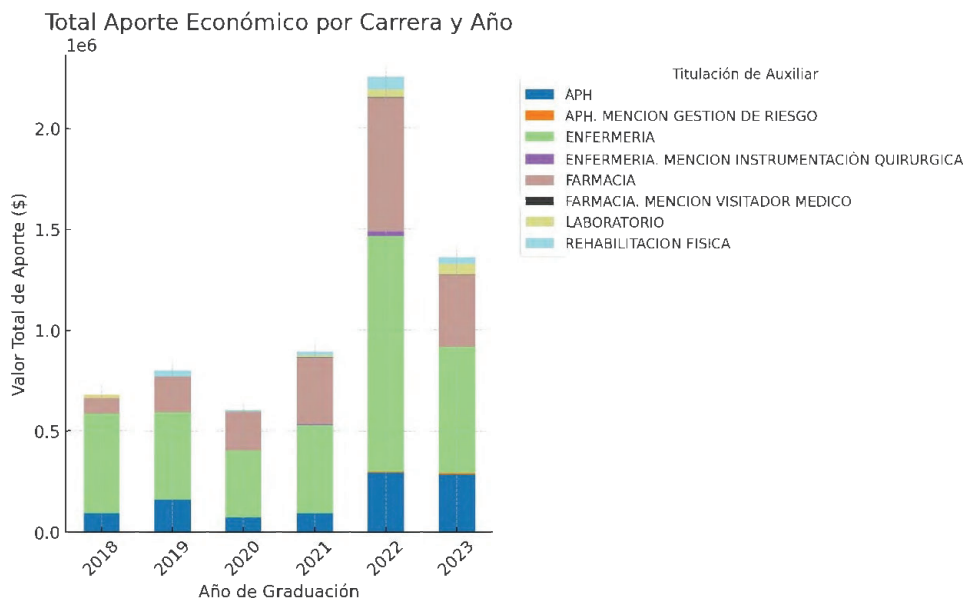
Puede decirse que el sector de la salud, específicamente en Santo Domingo de los Tsáchilas al dar apertura a la capacitadora CGE para desarrollar su voluntariado en 14 instituciones de salud, también ha contribuido

sustancialmente a la formación práctica de los estudiantes. Esto guarda relación con los expuesto por McGuire et al. (2019), quienes destacan que las asociaciones intersectoriales entre la salud y la educación son fundamentales para maximizar los resultados de capital humano, creando beneficios sinérgicos tanto en salud como en educación.

Esta sinergia cobra relevancia y resalta la contribución del organismo CGE a la sociedad al materializarse en un contexto donde el objetivo de "salud para todos" por sí solo es de 3,9 billones de dólares para el 75% de la población mundial y donde se hace necesario que los países de ingresos bajos y medios fortalezcan el nexo entre la educación, la salud, la economía y lo social para generar resiliencia hacia una mayor sostenibilidad (Springer (2023).

## Figura 2

### Aporte económico por titulaciones y año



La figura muestra la evolución del aporte económico generado por el voluntariado de estudiantes de distintas titulaciones en el sector de la salud en Santo Domingo de los Tsáchilas durante los años 2018 a 2023.

Se observa que el aporte ha variado significativamente a lo largo del tiempo y entre titulaciones, reflejando tanto la fluctuación en el número de graduados como las horas de voluntariado dedicadas por cada carrera.

La titulación de Enfermería se destaca como la de mayor contribución económica en casi todos los años, especialmente en el 2022, cuando alcanza un pico significativo de más de \$1,160,000. Este incremento está relacionado con un aumento considerable en el número de horas de voluntariado aportadas por los estudiantes de esta titulación, coincidiendo con la pandemia de COVID-19, lo que resalta el rol crucial de esta carrera en tiempos de crisis sanitaria.

Por otro lado, la titulación de Atención Prehospitalaria (APH) también muestra una contribución importante, con picos notables en 2019, 2022 y 2023. En 2023, APH fue la tercera titulación en términos de aporte con \$284,580, siguiendo a Enfermería con el mayor aporte \$623,808 y a Farmacia que también mostró una contribución significativa, con un total de \$353,856.

En el caso de la titulación de Laboratorio, el mayor aporte se registró en 2023 con \$52,896, superando los \$36,480 obtenidos en 2022. Por otro lado, la titulación de Rehabilitación Física alcanzó su mayor contribución en 2022 con \$62,832, mientras que en 2023 este valor disminuyó a \$33,264. Estas cifras reflejan una tendencia inversa entre ambas titulaciones en cuanto a su impacto económico durante estos años.

Las menciones especializadas, como APH Mención Gestión de Riesgo y Enfermería Mención Instrumentación Quirúrgica, aunque presentan contribuciones menores en términos absolutos, reflejan el valor que estas formaciones especializadas aportan a áreas críticas del sistema de salud.

Finalmente, se observa una tendencia general de crecimiento en el aporte económico hasta el año 2022, seguido de una leve disminución en 2023. Esta fluctuación puede estar relacionada con el impacto del contexto post-pandémico y la variación en la demanda de atención voluntaria por parte de las instituciones de salud. Es preciso destacar que, aunque del 2022 al 2023 se mostró un

decrecimiento en el aporte estos dos años fueron los de mayor contribución económica \$2,251,664 y \$1,358,276 respectivamente.

Es posible afirmar que el voluntariado realizado por la capacitadora CGE en los años 2018-2019, resalta el compromiso de este organismo con la sociedad, al formar estudiantes capaces de asumir esta tarea con valores significativos de aporte. En este sentido Independent Sector (2023), expone que el voluntariado es una forma fundamental de compromiso con las organizaciones sin fines de lucro y ninguna estimación en dólares puede reflejar por completo el valor de los voluntarios para el bienestar de las comunidades y nación, solo que se utilizan esta cifra para cuantificar la importancia del voluntariado.

## Conclusiones

La contribución de la Capacitadora Consulting Group Ecuador al sistema de salud de Santo Domingo de los Tsáchilas, a través de su voluntariado, ha demostrado ser un recurso fundamental, con un aporte económico que alcanzó su punto máximo en el 2022. Este resultado resalta el valor del voluntariado como un mecanismo eficiente para complementar la atención en áreas críticas del sector salud, especialmente en tiempos de crisis sanitaria, como se evidenció en el período de pandemia COVID-19.

El voluntariado implementado por CGE no solo ha beneficiado al sistema de salud en términos económicos, sino que ha fortalecido la formación práctica de los estudiantes. La experiencia adquirida en instituciones de salud ha permitido que los estudiantes desarrollen habilidades esenciales para su futuro profesional, creando una sinergia entre educación y salud que maximiza el capital humano en Ecuador.

## Bibliografía

Comisión Económica para América Latina, ECLAC (2023). Panorama Social de América Latina, [https:// www.cepal.org/publicaciones](https://www.cepal.org/publicaciones)

- Compañía de Información Tributaria del Ecuador (CITE, 2023.p13). Código del trabajo. Ley Orgánica Reformatoria a varias Leyes para la Defensa y Garantía de los Derechos Individuales y Colectivos de los Trabajadores, publicada en el Registro Oficial - Suplemento N° 242; 01/02/2023.
- Colectivos de los Trabajadores, publicada en el Registro Oficial - Suplemento N° 242; 01/02/2023.
- Herrero, M, B, Belardo, M., B. (2022). Salud Internacional y Salud Global: reconfiguraciones de un campo en disputa, en Revista Relaciones internacionales, vol. 95, no. 2, Heredia.
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS, 2024) Salario mínimo sectorial aplicable en el año 2024. [https://www.iesgob.ec/documents/10162/25743050/SALARIOS\\_SECTORIALES\\_2024.pdf](https://www.iesgob.ec/documents/10162/25743050/SALARIOS_SECTORIALES_2024.pdf)
- Independent Sector. (2023). New value of volunteer time of \$33.49 per hour. NonProfit Pro. <https://www.nonprofitpro.com/article/independent-sector-releases-new-value-of-volunteer-time-of-33-49-per-hour/>
- Lago, M. (2022). La situación de la Sanidad pública en américa Latina. <https://sciencespo.hal.science/hal-03578902>
- MSP (2023). Informe Anual del Ministerio de Salud Pública. <https://www.paho.org.ecuador>
- McGuire, F., Vijayasingham, L., Vassall, A., et al. (2019). Financing intersectoral action for health: A systematic review of co-financing models. *Globalization and Health*, 15(86). <https://doi.org/10.1186/s12992-019-0513-7>
- OMS (2019). Informe Mundial sobre la cobertura sanitaria Universal. <https://www.who.int.item>
- OPS (2019). Informe sobre la Situación de la salud en las Américas. <https://iris.paho.org.handle>
- OMS (2020). Informe Mundial sobre la Seguridad de los Pacientes. <https://www.sanidad.gob.es>
- OPS (2021) Informe sobre la Situación de la Salud en las Américas. <https://iris.paho.org>.
- OMS (2022). Informe Mundial sobre la Salud, disponible en [www.who.int...m.item](http://www.who.int...m.item)
- OIT (2021). Elo sistema de salud ecuatoriano y la COVID-19, Nota Informativa, [www.io.org/ecuador](http://www.io.org/ecuador)
- Presidencia de la República, Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana. El voluntariado en Ecuador y su inserción en las políticas públicas. [www.secretariadepueblos.gov.ec](http://www.secretariadepueblos.gov.ec)
- Seah, B., Ho, B., Liaw, S. Y., Ang, E. N. K., & Lau, S. T. (2021). To volunteer or not? Perspectives towards pre-registered nursing students volunteering frontline during COVID-19 pandemic to ease healthcare workforce: A qualitative study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(12), 6668. <https://doi.org/10.3390/ijerph18126668>
- Springer. (2023). The social-education-economy-health nexus, development and sustainability: perspectives from low- and middle-income and African countries. <https://link.springer.com/article/10.1007/s43621-021-00010-8>
- Vaccario G., Jurado M., Monserrate, E., Witt, P. (2023). Desafíos y problemas de la salud pública en Ecuador, en Revista Correspondencia RECIAMUC, Editorial saberes del Conocimiento.
- Vizeshfar, F., Momennasab, M., Yektatalab, S., & Sharif, F. (2021). Empoderamiento de voluntarios de salud a través de la investigación-acción participativa en un centro de atención médica integral. *BMC Public Health*, 21, 889. <https://doi.org/10.1186/s12889-021-10878-7>.
- World Bank (2021). World Development Report: Data for Better Lives, <https://wdr2021.worldbank.org>

**Cómo citar:** Zurita Guevara, J. R. ., Benavides, A., Zambrano Ibarra, A. L., Pedraza González, X., & Vaca Bedoya, M. A. (2024). Contribución de la gestión de Consulting Group Ecuador al sistema de salud: un estudio del voluntariado 2018-2023. *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(3), 24–33. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v8.n3.2024.24-33>